

Numéro Virtuel

- Géographique
- Non Géographique
- International



iGoFlex sas

11 rue d'Ourches - 78100 - St Germain en Laye - France
au capital 10.000€ RCS Versailles B 897 869 095 Versailles
Service client 09 72 600 300 (N° non surtaxé)

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

01/10/2024

Ce récapitulatif contractuel présente les principaux éléments de cette offre de services, conformément aux exigences du droit de l'Union européenne (1). Il a pour but de faciliter la comparaison entre différentes offres. Des informations détaillées sur le service sont disponibles dans d'autres documents.

Numéro Virtuel d'accueil / Numéro standard téléphonique

Services et équipements

Offre	Un numéro virtuel fixe est un numéro de téléphone qui n'est pas lié à une ligne téléphonique physique. Il permet de rediriger les appels entrants vers un numéro principal et peut également être utilisé comme numéro affiché lors des appels sortants. Cette option peut être combinée avec une offre de téléphonie avec un forfait au choix.	
Fonctionnalités	File d'attente. Routage des groupes d'appels. SVI (Serveur vocal interactif). Routage horaire. Prédécroché. Musique d'attente.	
Type	Au choix : Numéro virtuel fixe géographique (01,02,03, 04, 05) et non géographique (09).	Numéros internationaux virtuels fixes : Royaume-Uni, Belgique, Suisse.

Prix

Prix de l'abonnement	Option numéro virtuel « numéro facile à retenir ou pas » : 4.99 € HT / mois. Au tarif de l'option s'ajoute le tarif mensuel du forfait sélectionné
----------------------	---

Durée, renouvellement et résiliation

Engagement	Forfait mensuel sans engagement.
Frais de résiliation	Sans frais de résiliation.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).